

OBCHODNÍ PODMÍNKY **a důležitá upozornění**

Jak objednat:

- 1/ e-mailem: objednavky@bottico.cz
 - 2/ faxem: +420 577 119 274
 - 3/ telefonicky: +420 577 119 271 (pokud jste již zaregistrováni a vždy jste odebrali objednané zboží)
- Neprovozujeme E-SHOP !

Při objednávce uveďte objednací číslo, popis dílu a množství.

Pokud si nejste při objednávce jisti některými údaji, neváhejte nás Kontaktovat – bottico@bottico.cz nebo na tel. +420 577 119 271.
Jestliže na základě neúplně nebo chybně vyhotovené objednávky dojde k omylu, **náklady s výměnou zboží účtujeme odběrateli** (tzn.manipulační poplatek 40 Kč + dopravné, dobírka + DPH).
Konečné rozhodnutí o výměně zboží (z výše uvedených důvodů) je na dodavateli = Bottico s.r.o.

Zboží lze odebrat:

- 1/ **osobně** na adrese: **Bottico s.r.o., Wolkerova 1273, 765 02 Otrokovice**
Zde naleznete velkoobchod, maloobchod, DT Swiss servis centrum „A“.
Možná pouze platba v hotovosti. Platba kartou prozatím není možná.
- 2/ **zásilka** – dopravce PPL, **nutno uvést tel.číslo.**
Zboží zasíláme na dobírku.

Vážení zákazníci, ve firmě BOTTICO s.r.o. **nejste limitováni minimálním jednorázovým odběrem**. Zašleme Vám např. jeden kus paprsku či niple, ale mějte prosím na paměti, že náklady **s balným a dopravným** jsou pevně dány (viz.přehled níže).

Náklady při zasílání zboží v ČR

- **odběr do 1.000 Kč bez DPH** = balné 40 Kč + dopravné, dobírka (od 105 Kč - dle váhy balíku) + DPH
 - **odběr nad 1.000 Kč bez DPH** = dopravné, dobírka (od 105 Kč - dle váhy balíku) + DPH
 - **odběr nad 8.000 Kč bez DPH** = dopravné, dobírka zdarma*
- * Platí pouze pro odběratele, kteří využívají standardní cenové nabídky uvedené v ceníku 2012.

Dále se nevztahuje na odběr DT stainless, kdy bylo využito množstevní slevy nad 5.000 kusů. V tomto případě poskytujeme na dopravné slevu 50%.

Náklady při zasílání zboží v SR

- **odběr do 1.000 Kč bez DPH** = balné 40 Kč + dopravné, dobírka (od 250 Kč - dle váhy balíku) + DPH
 - **odběr nad 1.000 Kč bez DPH** = dopravné, dobírka (od 250 Kč - dle váhy balíku) + DPH
 - **odběr nad 8.000 Kč bez DPH** = dopravné, dobírka (od 250 Kč – dle váhy – sleva 50%) + DPH *
- * Platí pouze pro odběratele, kteří využívají standardní cenové nabídky uvedené v ceníku 2012.

Upozorňujeme, že zakoupené paprsky nebereme zpět a nevyměňujeme za jiné. Proto pečlivě zvažte zvolenou délku paprsku. Využijte **tabulku pro výpočet délky drátu** (v naší nabídce obj.č. 113517) nebo tzv. **Spoke calculator** na www.dtswiss.com a www.bottico.cz (produkty – paprsky). Pokud celou skladbu DT SWISS výpletu objednáváte u nás, rádi Vám potřebnou délku paprsků určíme. V opačném případě výpočet délky nenabízíme a provádíme jej bez záruky. Prosíme o pochopení.

DT Swiss servis centrum „A“

Servis provádíme v co nejkratším možném termínu, dle množství stávajících zakázek. Do balíku vždy **přikládejte průvodní dopis s kontakty**. Pokud k nám chcete zaslat výplet, náboj či tlumič na servis, **věnujte pozornost pečlivému zabalení**. Doporučujeme výplet vždy zaslat v krabici a vypodložit v místě možného proražení kartonu. Nedoporučujeme zabalit výplet pouze do stahovací folie.

Výplety, vidlice nebo tlumiče prosím zasílejte dostatečně očištěny.

Prosíme Vás, aby jste vždy četli manuály či záruční podmínky, které obdržíte zároveň s novým zbožím.

Děkujeme.

Zvýhodnění stálých velkoobchodních odběratelů a množstevní slevy

Bližší informace Vám na požádání zašleme na e-mail či sdělíme osobně. Případné dotazy - bottico@bottico.cz

Záruční doba a reklamace

Na zboží zakoupené ve firmě Bottico s.r.o. poskytuje prodávající tj. Bottico s.r.o. zákonnou záruční lhůtu 24 měsíců.

Záruční doba začíná běžet dnem, kdy **koncový zákazník** – převezme zboží.

Doklad o koupi slouží současně jako záruční list.

Při reklamaci požadujeme spolu se zbožím doklad o koupi (jeho kopii) a písemný detailní popis závady. Na požádání zašleme náš reklamační formulář.

Prosíme, nezasílejte zboží na dobírku.

Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů od **doručení zboží do sídla firmy Bottico s.r.o. – Wolkerova 1273, 76502 Otrokovice.**

Prosíme Vás, aby jste vždy četli manuály či záruční podmínky, které obdržíte zároveň s novým zbožím.

Platnost ceníku: od 10.11.2011 do odvolání (minimálně 10/2012, bude předem upřesněno na www.bottico.cz)

Firma BOTTICO s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen a sortimentu uvedených v tomto ceníku, v závislosti na změnách obchodních podmínek na trhu.