Odstoupení od kupní smlouvy

V zákonné lhůtě ☐ **Pro rozpor s kupní smlouvou** ☐

Jméno zákazníka / obchodníka:

Jméno: distributor / dealer / zákazník:
Adresa:
Země:
Tel:
Fax:
E-mail:

Číslo objednávky / faktury / daňového dokladu:
Datum zakoupení:

Bankovní účet pro vrácení peněžních prostředků:

Seznam vrácených položek[1]			
kód	množství	název produktu	

Popis problému[2]

Datum: Podpis:

Poznámky:
1) Tento seznam vypňte pouze v případě, že jde o vrácení části objednávky. V případě, že vracíte objednávku celou, ponechte prázdné.
2) Vyplňte pouze v případě, že odstupujete pro podstatný rozpor s kupní smlouvou.

Poučení:

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti BOTTICO s.r.o. (dále jen «prodávající») nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu písemně na adresu provozovny prodávajícího nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři eventuálně telefonicky či SMS zprávou.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

V případě částečného odstuopení od smlouvy prodávající kupujícímu nevrací peněžní prostředky vynaložené na přepravu zboží ke kupujícímu ani peněžní prostředky vynaložené na zaslání zpět prodávajícímu.

V případě odstoupení od smlouvy pro podstatný rozpor s kupní smlouvou prodávajícímu hradí prostředky vynaložené na zaslání objednávky či její části, která neodpovídá kupní smlouvě, prodávajícímu, jakož i prostředky vynaložené na zakoupení vrácených položek.