Reklamační / servisní protokol

BOTTICO

Běžný servis ☐ **Reklamace** ☐

Jméno zákazníka / obchodníka:

Jméno: distributor / dealer / zákazník:
Adresa:
Země:
Tel:
Fax:
E-mail:

Produkt:
Sériové/výrobní č.:

Číslo objednávky / faktury / daňového dokladu:
Datum zakoupení:

Preferovaný způsob řešení (oprava, výměna, odstoupení od smlouvy[1])

Popis závady / požadavek na servis

Důležité:

• náboj / kolo prosím zašlete k opravě bez pastorků, pláště a duší a brzd. kotouče - Servis Center Bottico s.r.o. není zodpovědno za jejich případnou ztrátu
• produkt posílejte očištěný od běžných nečistot a maziv

Poznámky:
1) Odstoupení od smlouvy je krajním řešením v případě, kdy se jedná o opakovanou závadu stejného typu